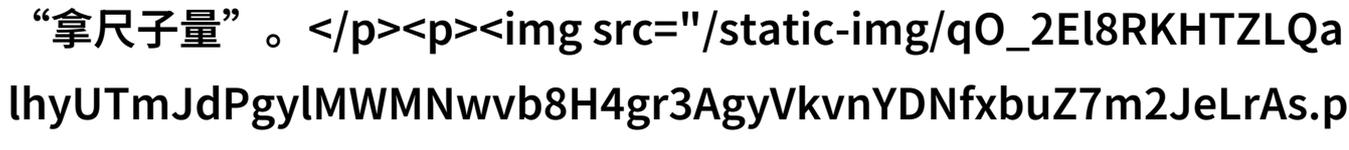


太阳能热水器11米水管收了13米的钱

家住和平路的何女士家里的太阳能热水器坏了，厂家的维修人员检查后更换了一段水管。事后，何女士越想越不对劲，自家太阳能的水管长度为11米，怎么短短两年时间，水管就“长”到了13米呢？何女士表示，这台使用了7年的“烽火”太阳能热水器前段时间无法正常使用，商家派来一名姓陈的小伙子进行了修理。他为热水器更换了一条共13米的水管，按照每米10元钱计算，收取130元的“材料费”。不过事后，何女士想起自己在2008年的时候也更换过太阳能的输水管，当时的测量数据是11米。这次怎么会凭空就多出来2米呢？是不是多收了材料费呢？何女士拨打“烽火”太阳能的售后服务热线，“售后讲不可能，但也不来人看看。”无奈之下，她又联系上了帮她更换水管的小伙子，“可他就说了一句‘不相信你自己上去用尺子量’。”记者拨打了合肥市“烽火”太阳能的服务热线，有关人员表示没有接到过这类投诉，会向上级部门反映。而当记者联系那名陈姓工人时，他仍建议何女士“拿尺子量”。



[下载本文pdf文件](/pdf/496-太阳能热水器11米水管收了13米的钱.pdf)